

2020

Bien s'intégrer au Yukon



Canada



À découvrir



Adapter son budget



Les mesures
de sécurité



Se loger



Gestion des finances
personnelles



Maintenir de bonnes
relations de travail



Se protéger
de la fraude



Climat



Ouvrir un compte
bancaire



Valeurs et
professionnalisme
en milieu de travail



Le plein air



Se déplacer

Adapter son budget

2020



Déménager dans un autre pays ou une autre région signifie que certaines dépenses seront différentes de celles auxquelles vous êtes habitués. Il est donc essentiel d'établir un budget adapté à votre nouvelle réalité.

Le coût de la vie

Au Yukon, bien qu'il soit possible de trouver de la diversité au niveau des produits et des services, l'éloignement du territoire peut engendrer des prix plus élevés, surtout dans les communautés isolées. En 2019, la Coalition anti-pauvreté du Yukon a établi que le salaire de subsistance, c'est-à-dire le salaire horaire nécessaire pour soutenir une famille de deux adultes et deux enfants, était de 19,07 \$. Cependant, en date du 1^{er} avril 2020, le salaire minimum était de 13,71 \$. Chaque année, la Coalition met à jour son étude intitulée « Living Wage in Whitehorse, Yukon ». Elle est facilement accessible sur le Web (en anglais) et permet d'avoir une idée réaliste du coût de la vie au Yukon.

L'école et la garderie

Au Yukon, les écoles publiques sont gratuites pour l'enseignement primaire et secondaire. Les garderies coûtent en moyenne 900 \$ par mois pour un enfant inscrit à temps plein. Le gouvernement du Yukon offre un programme de subventions pour les frais de garde d'enfants afin d'aider les familles qui répondent aux critères d'admissibilité.

Les soins de santé

Les soins médicaux et hospitaliers de base sont couverts par l'assurance-santé du Yukon. Plusieurs employeurs offrent des assurances pour couvrir les médicaments et les soins médicaux spécialisés comme le dentiste, l'optométriste, le psychologue, etc. Si l'employeur n'offre pas d'assurances, il faut prévoir une centaine de dollars pour un rendez-vous de suivi avec ces spécialistes.

Les télécommunications

Au Yukon, un forfait mensuel de base d'internet (20 Go de données) coûte une quarantaine de dollars, alors que le forfait le plus complet (500 Go de données) coûte 240 \$/mois. Aucun forfait ne comprend les données illimitées. On peut accéder gratuitement au Wi-Fi en ville, notamment dans certains cafés et à la bibliothèque municipale. Pour ce qui est des téléphones cellulaires, il y a différents fournisseurs, mais il faut prévoir environ 50 \$/mois pour un forfait avec interurbains et quelques données. Il est important de vous assurer que le service choisi soit disponible à votre lieu de résidence, surtout s'il se trouve à l'extérieur de la ville.



Gestion des finances personnelles

Si l'ouverture d'un compte bancaire canadien est une démarche relativement simple, le défi, lorsque vous arrivez dans un nouveau pays, est plutôt de bien comprendre le fonctionnement du système et de connaître vos différentes options.

Carte de débit

La carte de débit est associée au compte bancaire et elle permet de payer immédiatement à même le compte. Des frais d'utilisation sont habituellement facturés à chaque transaction ou selon le forfait auquel vous êtes inscrit à votre banque. La carte de débit permet également de retirer directement de l'argent liquide de votre compte et d'y en déposer. Des frais additionnels sont chargés lors de l'utilisation du guichet automatique d'un autre établissement.

Carte de crédit

Contrairement à la carte de débit, qui ne permet généralement pas de découvert, la carte de crédit permet de faire des achats sans avoir les fonds à votre disposition. Certaines transactions requièrent une carte de crédit, par exemple, les achats en ligne, la location d'une voiture ou la réservation d'une chambre d'hôtel. Elle contribue également à la construction de votre cote de crédit. Une bonne cote de crédit permet d'accéder plus facilement à des prêts à des taux d'intérêt plus avantageux. Contrairement à d'autres cartes (exemple : la carte bleue en France), le paiement n'est pas automatique. Un relevé de compte est envoyé mensuellement et un paiement minimum doit être fait dans les délais prescrits. Des intérêts, souvent élevés, s'appliquent à tout solde restant. Il est donc conseillé de payer le solde total. Des frais additionnels sont aussi appliqués lorsque le solde dépasse la limite de crédit établie.

Emprunts

Prêt hypothécaire, financement automobile, marge de crédit, prêt aux étudiants... il existe presque autant de façons d'emprunter que de raisons de dépenser. L'emprunt est utile puisqu'il permet de réaliser de plus gros projets, sans avoir les fonds nécessaires immédiatement. Par contre, en contractant un prêt, en plus de la somme totale empruntée, vous devrez rembourser les intérêts et divers frais applicables selon la situation. Comme les taux d'intérêt varient énormément selon les institutions et le type de prêt, il est important de se renseigner sur les différentes options s'offrant à vous auprès d'un conseiller professionnel. Il est recommandé de rembourser ses emprunts selon l'entente prise avec votre institution puisque des retards ou un manquement pourraient entacher votre dossier de crédit et ainsi nuire à vos futurs projets.

Épargne et placements

Que ce soit pour vous préparer aux imprévus ou pour réaliser un projet spécifique, les raisons d'épargner de l'argent sont nombreuses, tout comme les façons d'investir pour le faire fructifier. Il existe de nombreux choix de placements : comptes d'épargne, titres à revenu fixe, actions en bourse, obligations d'épargne, fonds communs de placement ou négociés en bourse, etc. Plusieurs options comportent un certain risque, il est donc recommandé de vous informer et de faire appel aux services d'un conseiller professionnel.

Voici des types de régimes pour les placements, sur lesquels vous pouvez vous renseigner :

- Un régime enregistré auprès de l'Agence du revenu du Canada. Cette option offre certains avantages fiscaux comme la déduction du revenu imposable ou le report de l'impôt sur les revenus de placement. Ils sont également soumis à des conditions d'admissibilité et d'utilisation telles que l'âge pour participer,

une limite de cotisation, et des modalités de retrait. Ils sont souvent utilisés pour les investissements à moyen et à long terme.

- Régime enregistré d'épargne-retraite (REER);
- Compte d'épargne libre d'impôt (CÉLI);
- Régime enregistré d'épargne-études (REEE).
- Un compte non enregistré dont les conditions d'admissibilité et d'utilisation sont souvent plus flexibles, mais qui n'offre aucun avantage fiscal et dont les revenus de placement sont imposables. Cette option est souvent utilisée pour les investissements à court et à moyen terme.

Climat

2020



Au Yukon, les températures et le temps d'ensoleillement par jour varient énormément en fonction des saisons. C'est grâce à ces variations que chaque saison apporte son lot de découvertes, d'aventures et de surprises.

Été

Au Yukon, l'été s'étend du mois de juin jusqu'au mois d'août. Le climat est relativement sec et le mercure frôle parfois les 30°C avec une moyenne d'environ 20°C. La saison est également caractérisée par le soleil de minuit à certains endroits au territoire, dont la ville de Dawson. Aux plus longues journées de l'année, l'ensoleillement est de 19 heures par jour à Whitehorse et 21 heures à Dawson. Ces longues heures de clarté permettent de pratiquer une panoplie d'activités toute la journée.

Automne

Dès la fin août, la végétation commence à changer de couleur passant du vert au rouge, jaune et orangé. De jour, les températures oscillent entre 5°C et 10°C et elles descendent sous zéro durant la nuit, ce qui amène les premières neiges. Les journées raccourcissent et le retour de la noirceur permet l'observation des aurores boréales. Cette transition vers l'hiver est de courte durée, soit approximativement de septembre à octobre.

Hiver

De novembre à mars, l'hiver s'installe et le Yukon revêt son manteau blanc. Les températures continuent de descendre jusqu'au mois de janvier qui est généralement le plus froid. Même si le mercure peut parfois atteindre -40°C, la moyenne se situe davantage autour de -20°C durant ce mois. Il faut alors s'habiller chaudement pour profiter des merveilles du territoire la nuit comme le jour, aussi court soit-il. D'ailleurs, au solstice d'hiver, l'ensoleillement est réduit à 5,5 heures par jour à Whitehorse.

Printemps

Dès la fin mars, les températures deviennent plus agréables, la neige commence à fondre et les journées s'allongent de nouveau. Le printemps s'impose durant les mois d'avril et de mai et conduit progressivement à l'été. Pendant ce temps, la nature se réveille et reprend ses couleurs. C'est également le retour des oiseaux migrateurs et le réveil des animaux qui ont hiberné pendant l'hiver.

Le plein air

2020



Le Yukon a tout pour faire rêver les amateurs de plein air et d'aventure : des paysages magnifiques, isolés et sauvages, des montagnes à gravir à pied, en ski ou à vélo, des lacs et rivières à pagayer, des aurores à observer... Des sports les plus extrêmes aux activités contemplatives, il y en a pour tous les goûts.

Aventures

En été, avec les longues heures d'ensoleillement, les possibilités d'escapade sont multiples et c'est le moment idéal pour pratiquer vos activités favorites, notamment le canot, le kayak, la randonnée, le vélo, l'escalade et le camping. À l'arrivée de l'hiver, alors que plusieurs animaux choisissent l'hibernation, les Yukonnais poursuivent leurs activités en remplaçant les bottes de randonnée par des skis ou des raquettes et le vélo de montagne par le « fat bike ». Les lacs gelés se transforment en patinoire ou même en route pour les motoneiges et les traineaux à chien.

Camping

Les terrains de camping semi-aménagés (sans eau ni électricité) du gouvernement du Yukon sont ouverts au public de mai à septembre, un peu partout au territoire. Plusieurs opportunités de camping sont également disponibles dans l'arrière-pays, été comme hiver. Avec votre sac à dos rempli de tout votre matériel de camping, vous pourrez vous aventurer hors des sentiers battus dans l'immensité du Yukon. C'est d'ailleurs dans l'arrière-pays que vous pourrez partir pour de plus longues expéditions. Que ce soit des randonnées de plusieurs jours qui mènent au pied de gigantesques glaciers ou la descente du fleuve Yukon qui s'étend sur des milliers de kilomètres, les possibilités d'aventure sont presque infinies.

Chasse et pêche

L'abondance des lacs et des rivières fait le bonheur des pêcheurs qui se régaleront d'une grande variété d'espèces comme le saumon, l'omble de l'Arctique, le brochet et la truite. L'automne, les amateurs de chasse et de piégeage peuvent obtenir un permis pour une grande variété d'espèces, telles le caribou, le lièvre, le bison, le mouflon et l'orignal. L'hiver, la pêche sur glace prend le relais.

Merveilles du territoire

L'observation des aurores boréales qui débutent dès l'automne se poursuit à l'hiver grâce aux plus longues périodes de noirceur. Au printemps, les oiseaux migrateurs comme les cygnes reviennent au territoire et les premiers crocus des prairies fleurissent sur les rives du fleuve Yukon. L'été est également idéal pour l'observation de la faune et de la flore.



Les mesures de sécurité

Afin de bien profiter des activités en plein air au Yukon, il est essentiel de savoir assurer sa sécurité tout au long de l'année.

Conseils généraux et saisonniers

Avant toute excursion, il est conseillé de prévenir quelqu'un de ses plans (date, lieu, itinéraire, heure de retour prévue) et de s'équiper d'un moyen de communication adapté, étant donné que le réseau téléphonique est rarement accessible à l'extérieur des zones urbaines. Il est également suggéré de se déplacer en groupe et d'être accompagné de personnes expérimentées. Chacune et chacun doit connaître ses propres limites et les respecter.

Peu importe la saison, il est important de prévoir des vêtements supplémentaires pour les changements soudains de température et les précipitations imprévues. Il est conseillé de porter plusieurs couches de vêtements faciles à enlever ou à ajouter selon le besoin. En hiver, il est d'autant plus important de prévoir des vêtements chauds supplémentaires. En période de chasse, il est recommandé de porter des couleurs vives pour être bien visible et de garder son chien en laisse.

En hiver et au printemps, il est important de connaître les risques d'avalanche et de s'y préparer en ayant l'équipement et les connaissances nécessaires avant de s'aventurer en montagne. Pour ce qui est des activités se pratiquant sur des plans d'eau gelés, la vigilance est également de mise, car la Croix-Rouge canadienne recommande une épaisseur de glace de 15 cm au moins pour pratiquer la marche et le patinage et de 25 cm pour la motoneige.

Assurer sa sécurité au pays des ours

Au printemps, les ours sortent de leurs tanières après avoir hiberné et jeûné pendant plusieurs mois. Comme ils seront à la recherche de nourriture et que les femelles chercheront à protéger leurs petits, des précautions sont essentielles lorsque vous vous déplacez dans la nature :

- Garder l'œil ouvert pour repérer les ours et leur laisser le champ libre, au besoin;
- Faire du bruit afin de signaler votre présence aux ours. Il est préférable de parler fort plutôt que d'utiliser des clochettes;
- Savoir comment réagir en cas de rencontre;
- Transporter un vaporisateur anti-ours et savoir comment l'utiliser;
- Ramasser ses déchets et les restes de nourriture.

Prendre la route en toute sécurité

Dès que l'on voyage à l'extérieur de la ville, il est nécessaire d'avoir une roue de secours et de savoir comment l'installer. L'éloignement et la couverture cellulaire limitée compliquent l'accès aux remorqueuses et aux garages.

L'hiver, en raison des conditions routières difficiles, il importe de redoubler de prudence sur les routes. Ces précautions de base permettent d'être prêt à toute éventualité :

- Installer des pneus d'hiver sur son véhicule;
- Adapter sa conduite aux conditions météorologiques et ralentir lorsque la chaussée est enneigée ou glacée;
- Regarder la météo et les conditions routières avant de partir;
- Se munir d'un chauffe-batterie, d'un chauffe-moteur et/ou d'un bloc d'alimentation de batterie;
- Équiper sa voiture d'une trousse d'urgence (couverture, pelle, trousse de premiers soins, plaques d'adhérence, etc.).



Maintenir de bonnes relations de travail

Pour votre emploi actuel ou futur, il est important de maintenir de bonnes relations de travail avec votre employeur, vos collègues et vos différents partenaires. Cela aura des impacts sur la façon dont la qualité de votre travail est perçue et cela pourrait avoir des répercussions sur votre réputation professionnelle.

L'importance du réseautage

Le réseautage est particulièrement important dans les petites communautés, comme celles du Yukon. Les occasions d'emploi, de projet ou de partenariat naissent souvent de discussions ou de rencontres informelles. Le bénévolat, les activités sociales et sportives,

les cours et les événements professionnels sont d'excellents moyens de tisser des liens avec vos collègues et vos concitoyens.

La résolution de conflit

Certaines situations conflictuelles peuvent créer de la tension ou de l'inconfort et il est préférable d'y voir rapidement avant qu'elles ne s'aggravent. La capacité à gérer les conflits est une compétence professionnelle souvent appréciée en milieu de travail. Voici quelques conseils :

- Aborder la personne concernée à un moment approprié;
- Ne pas porter d'accusation en présentant votre point de vue (utiliser le « je », plutôt que le « tu »);
- Utiliser un langage ouvert et empathique;
- Éviter de prêter des intentions, des opinions ou des pensées à votre interlocuteur;
- Tenter de comprendre le point de vue de l'autre, même si vous n'êtes pas d'accord;
- Mettre en valeur la relation plutôt que d'insister sur les détails de la situation;
- Informer votre superviseur de la situation si le conflit persiste.

L'entretien de bonnes relations après une démission

Il est possible que votre emploi ne vous convienne pas ou qu'une offre plus intéressante vous soit offerte. Dans tous les cas, il est important de préserver une bonne relation avec votre employeur. Voici quelques façons de faire :

- Aviser votre employeur avant vos collègues si vous avez l'intention de démissionner et avant de donner ses coordonnées comme référence à un employeur potentiel;
- Donner un avis de démission par écrit et un délai raisonnable avant de quitter votre poste (au moins deux semaines ou selon le contrat de travail);
- Si possible, tenter de rendre service à votre employeur jusqu'à ce qu'une nouvelle personne soit embauchée;
- Compléter, autant que possible, les tâches et les projets en cours, ou du moins, préparer le terrain pour votre remplacement;
- Éviter de parler en mal de votre milieu de travail;
- Remercier votre employeur et vos collègues.

Ouvrir un compte bancaire

2020



Avoir un compte bancaire canadien permet de faire des transactions courantes telles que le dépôt de son salaire, les transferts d'argent et le paiement des factures, mais aussi de réaliser des projets à long terme comme l'achat d'une maison ou la préparation de sa retraite.

Avant votre départ

Avant de quitter votre pays d'origine, il faut vous assurer d'avoir accès à votre compte bancaire actuel en ligne à partir du Canada. Aviser votre établissement bancaire de votre déménagement au Canada est l'une des actions suggérées pour éviter tout souci. L'utilisation d'un compte dans un endroit inhabituel déclenche parfois un processus de sécurité qui exige de valider son identité de différentes façons.

Choisir votre institution financière canadienne

Vous renseigner sur les différentes institutions, de même que sur les services, produits et forfaits offerts permet de faire un choix éclairé. Des forfaits destinés aux nouveaux arrivants sont généralement proposés et certaines banques permettent même l'ouverture d'un compte à distance avant votre arrivée, grâce aux services en ligne. Il existe des partenariats à l'international entre les banques, il faut donc vous informer auprès de votre institution financière pour connaître ses partenaires canadiens, car cela peut faciliter le transfert.

Lorsque vous souhaitez vous établir au Yukon, il est préférable de choisir une banque canadienne qui a une succursale au territoire puisque certains services ne sont offerts qu'en personne et des transactions peuvent parfois être urgentes et nécessaires le jour même.

Les institutions bancaires au Yukon

Les banques suivantes ont une succursale au centre-ville de Whitehorse. Certaines permettent également l'ouverture d'un compte à distance et offrent des programmes pour les nouveaux arrivants (voir leur site internet pour plus d'information) :

- Banque CIBC (aussi à Dawson et à Watson Lake);
- BMO Banque de Montréal;
- Banque Scotia;
- RBC Banque royale;
- TD Canada Trust.
- La Banque des Premières nations du Canada, qui appartient et est contrôlée à 80 % par des membres des Premières nations, et sert une clientèle autochtone et non autochtone;
- La Banque de développement du Canada, qui offre exclusivement des services aux entrepreneurs (petites et moyennes entreprises).

Dans les autres communautés yukonaises, les services bancaires sont souvent moins accessibles, soit en raison des heures d'ouverture limitées, du manque de personnel ou tout simplement de l'absence d'établissement.

Procédures d'ouverture du compte

Généralement, l'ouverture d'un compte bancaire canadien est une démarche simple et rapide. Certaines institutions offrent le service à distance, avant le départ. Le fait de procéder ainsi peut comporter certains avantages : pouvoir y transférer de l'argent à l'avance et l'utiliser dès votre arrivée au pays. Chez d'autres institutions, un rendez-vous en personne est nécessaire. Dans les deux cas, des pièces d'identité devront être présentées. Il faut vous informer à l'avance, auprès de votre institution financière des documents acceptés et de la façon de procéder. Pour transférer de l'argent dans votre compte canadien, le virement bancaire n'est généralement pas l'option la plus économique, il faut donc vous renseigner sur les solutions de transfert international avantageuses.

Se déplacer

2020



Si l'on considère l'éloignement du Yukon et l'immensité du territoire, le transport est une importante composante d'un budget. Pour profiter de la nature et des activités disponibles au territoire, avoir un véhicule est fortement recommandé.

Achat d'une voiture

Pour l'achat d'une voiture, on peut se rendre dans l'un des concessionnaires automobiles de Whitehorse ou surveiller les petites annonces et les sites de vente entre particuliers comme Kijiji, l'outil Marketplace sur Facebook et certains groupes de cette plateforme. Les automobiles usagées sont généralement plus chères qu'ailleurs au Canada. Lorsqu'on réside à l'extérieur de la ville et qu'on parcourt plusieurs kilomètres à tous les jours, le prix de l'essence doit être pris en considération. En février 2020, le prix moyen d'un litre d'essence était de 1,48 \$.

Permis de conduire, immatriculation et assurance

À moins de déjà détenir un permis de conduire canadien, il faut passer un test théorique et un test pratique afin d'obtenir un permis de conduire au Yukon. Ces tests coûtent 20 \$ chacun et il faut déboursier 50 \$ pour avoir un permis valide pour cinq ans. Tous les véhicules, incluant les remorques, les motoneiges et les motocyclettes, doivent être immatriculés. Il faut prévoir environ 50 \$ par année pour l'immatriculation d'une automobile.

Afin d'immatriculer un véhicule et de le conduire légalement, il faut d'abord l'assurer. La prime d'assurance moyenne est de 830 \$ par an au Yukon. Toutefois, notamment selon le type de véhicule, la couverture désirée et l'historique de conduite, la prime peut varier de façon significative.

Alternatives au véhicule individuel

Pour ceux et celles qui ne possèdent pas de véhicule, il existe un système de covoiturage interurbain en ligne nommé Yukon Rideshare. Le transport en commun est également offert à Whitehorse du lundi au samedi. En 2020, le laissez-passer mensuel coûtait 62 \$ pour un adulte, 40 \$ pour un enfant et 26 \$ pour les personnes âgées. Il est également possible d'acheter des billets à l'unité pour 2,50 \$ ou en paquet de 10 pour 23 \$. Une autre alternative consiste à utiliser le réseau de pistes cyclables de Whitehorse. Nombreuses sont les personnes qui l'utilisent pour se rendre au travail, particulièrement l'été. Il est même possible d'accrocher son vélo sur les autobus de la ville sans frais supplémentaires pour combiner les moyens de transport alternatifs.

Déplacements hors du territoire

Comme Whitehorse est à plus de 2 000 km des grandes villes du sud, la plupart optent pour prendre l'avion lorsqu'ils souhaitent se déplacer hors du territoire. Un aller-retour entre Whitehorse et Vancouver ou entre Whitehorse et Edmonton peut coûter entre 450 et 700 \$, selon la saison. Pour se rendre dans les grandes villes de l'est du pays comme Ottawa ou Montréal, les prix oscillent de 700 \$ à environ 1 200 \$ pour un aller-retour.

Se loger

2020



Trouver un logement au Yukon peut être difficile. La demande est élevée par rapport à l'offre, ce qui créé un effet de pénurie et une augmentation des prix.

Louer un logement

Comme le prix de l'immobilier est élevé, la plupart opteront d'abord pour la location à leur arrivée. À Whitehorse, pour un appartement d'une à deux chambres, on peut s'attendre à payer entre 1 200 \$ et 1 500 \$ par mois et les prix augmentent à 2 000 \$ et plus pour une maison. Il est également possible de louer une chambre dans une maison pour environ 700 \$ à 900 \$ par mois.

À ce jour, la signature d'un contrat de location (bail) est obligatoire. Un propriétaire peut demander un dépôt de sécurité équivalent à un mois de loyer. Le prix n'inclut pas nécessairement les frais de chauffage, l'électricité et internet. Il est donc important de bien s'informer des inclusions et des exclusions lors de la signature du bail, particulièrement lorsqu'on signe un bail à distance.

Électricité et chauffage

Si l'électricité ou le chauffage ne sont pas inclus dans le coût de location du logement, il est possible de se renseigner sur les modes de chauffage et de demander les factures de l'année précédente pour avoir une idée réaliste des coûts annuels. En raison du climat yukonnais, les frais de chauffage sont plus élevés qu'ailleurs au Canada et peuvent varier de façon significative en fonction de plusieurs facteurs, dont le type de système de chauffage en place. Plus de la moitié des Yukonnais ont également plus d'une source de chauffage. À titre indicatif, les statistiques de 2017 montrent que les dépenses annuelles moyennes des Yukonnais en électricité et autres combustibles se situent autour de 3 000 \$.

Assurance habitation

Au Yukon, l'assurance habitation n'est pas obligatoire, mais fortement encouragée, tant pour les propriétaires que pour les locataires. Tout dépendant de la propriété et des biens à assurer, les prix fluctuent énormément. Il est conseillé d'obtenir des soumissions chez plus d'une compagnie d'assurance et de combiner tous les produits à assurer auprès de la même compagnie pour avoir de meilleurs tarifs (ex : maison, voiture, véhicule récréatif, etc.).

Meubles neufs ou d'occasion

Les coûts reliés à l'aménagement et l'ameublement d'un nouveau logement représentent une dépense importante lors d'un déménagement. À Whitehorse, bien qu'il y a plusieurs magasins de meubles, il est intéressant de savoir qu'on peut trouver de bonnes offres pour des meubles d'occasion grâce aux ventes de garage et aux sites Web de vente entre particuliers tels que Kijiji, certains groupes Facebook comme « Whitehorse Buy and Sell » ou l'outil Marketplace sur Facebook.

Se protéger de la fraude

2020



Au Canada comme ailleurs, les fraudeurs sont créatifs lorsqu'il est question d'extorquer de l'argent. Le risque d'escroquerie par téléphone, par courriel, par message texte ou en personne est réel. Alors qu'il existe des recours pour les victimes de fraude, les conséquences peuvent toutefois être importantes et il est essentiel d'être vigilant.

Mesures générales de protection

Ne jamais partager votre numéro d'identification personnel (NIP) avec qui que ce soit;

Utiliser un mot de passe sûr et différent pour chacun de vos comptes en ligne;

Vérifier vos relevés de compte et investiguer sur toute transaction qui semble irrégulière;

Lors d'investissements, vous assurer de faire affaire avec un professionnel et vous méfier des offres qui semblent trop alléchantes, des occasions qui demandent de prendre une décision immédiatement et des promesses de rendement élevé sans risque en retour (même si elles viennent d'une personne que vous connaissez).

Lorsque vous croyez être victime de fraude, il faut rapporter immédiatement la situation aux autorités. Il faut également faire annuler toute carte que vous croyez compromise et changer le mot de passe des comptes que vous croyez à risque.

Achats en ligne

Il faut faire preuve de prudence lorsqu'on achète quelque chose en ligne :

- Utiliser un moyen de paiement sécurisé (comme un virement Interac ou PayPal) lors de transactions entre particuliers;
- Dans le cas d'une transaction avec un commerçant, il faut vous assurer qu'il existe réellement;
- Vérifier que le site utilisé est sécuritaire, que l'adresse du site Web commence par « https » (le « s » signifie « sécurisé ») et que l'image d'un cadenas fermé apparaît à sa gauche dans la barre d'adresse du navigateur.

Appels téléphoniques et courriels suspects

Il faut également vous méfier des appels téléphoniques ou des courriels que vous recevez de la part de votre institution financière, de l'Agence du revenu du Canada ou de toute autre organisation similaire, surtout si :

- On vous demande des informations personnelles pour confirmer votre identité (ex. : mot de passe, numéro d'assurance sociale, date de naissance, numéro de compte ou de carte de crédit, etc.);
- On vous promet un remboursement ou tout autre montant intéressant;
- On vous demande de cliquer sur un lien ou de vous connecter à votre compte en ligne;
- On insiste pour que vous payiez un montant d'argent immédiatement;
- On utilise des menaces de répercussions financières, judiciaires ou autres.

En cas de doute, il faut mettre fin à l'échange et appeler vous-même l'organisation en utilisant votre numéro officiel.



Valeurs et professionnalisme en milieu de travail

L'emploi est un élément essentiel de l'établissement dans un nouveau milieu de vie et il peut arriver que les différences culturelles causent des malentendus en milieu de travail. Il est essentiel de vous familiariser avec les valeurs canadiennes et yukonnaises pour vous intégrer avec succès.

L'honnêteté

La confiance est à la base des relations au sein d'une équipe de travail. Il est donc important de :

- Mentionner honnêtement vos qualifications et vos réussites professionnelles;
- Donner le mérite à qui de droit pour le travail accompli;
- Admettre vos erreurs.

L'égalité des sexes

La société canadienne se veut égalitaire; les hommes et les femmes bénéficient donc des mêmes droits et libertés. En milieu de travail, les femmes remplissent des tâches, assument des responsabilités et occupent des postes d'autorité au même titre que les hommes.

L'initiative

L'initiative est encouragée par la plupart des employeurs et peut être démontrée en :

- Suggérant des façons d'améliorer vos tâches ou votre milieu de travail;
- Proposant des solutions aux problèmes identifiés;
- Aidant vos collègues.

Tenue et hygiène

Pour une entrevue, une tenue plus formelle est généralement appropriée, alors qu'en milieu de travail, elle est généralement plus décontractée. Il est également recommandé d'adapter votre habillement en fonction de l'organisation pour laquelle vous travaillez.

Comme certains sont allergiques au parfum et que d'autres sont sensibles aux odeurs corporelles, plusieurs milieux se dotent d'une politique d'environnement sans odeur pour éviter les conflits. Il est donc recommandé de limiter l'utilisation de parfum, tout en portant attention à votre hygiène personnelle.

La ponctualité

La ponctualité est néanmoins une qualité appréciée et attendue des employeurs, quel que soit l'engagement (travail, rencontre, entrevue, rendez-vous, etc.). Il faut donc veiller à :

- Être en avance de quelques minutes;
- Respecter les échéanciers déterminés;
- Aviser rapidement votre superviseur et vos collègues de toute absence ou retard potentiel.

Conciliation famille, travail et études

Trouver l'équilibre entre la vie personnelle et professionnelle peut être un défi. Au Yukon, plusieurs employeurs acceptent certaines mesures (horaires plus flexibles, télétravail, etc.) visant à concilier les différentes priorités de leurs employés. Il faut donc signifier à votre employeur le plus tôt possible si ce type de mesure vous intéresse.

Le respect

Le respect mutuel permet une ambiance de travail agréable et se traduit par des gestes simples :

- Respecter toutes les personnes côtoyées, peu importe leur statut dans l'organisation;
- Écouter les idées et les opinions de ses collègues.
- Éviter la médisance et les commérages;

Le respect se manifeste aussi par l'absence de discrimination et de harcèlement. Au Canada, il est d'ailleurs interdit de discriminer une personne en raison de son origine, de la couleur de sa peau, de sa religion, de son identité de genre, de son sexe, de son âge, de son orientation sexuelle, de son état matrimonial, de sa situation familiale, de son handicap mental ou physique ou pour quelle autre raison que ce soit.

Le harcèlement, quant à lui, est un comportement physique ou verbal choquant et humiliant basé sur un ou plusieurs de ces motifs de discrimination. Plusieurs milieux de travail ont une politique claire en matière de harcèlement. Dans tous les cas, il ne peut être toléré et doit être dénoncé.